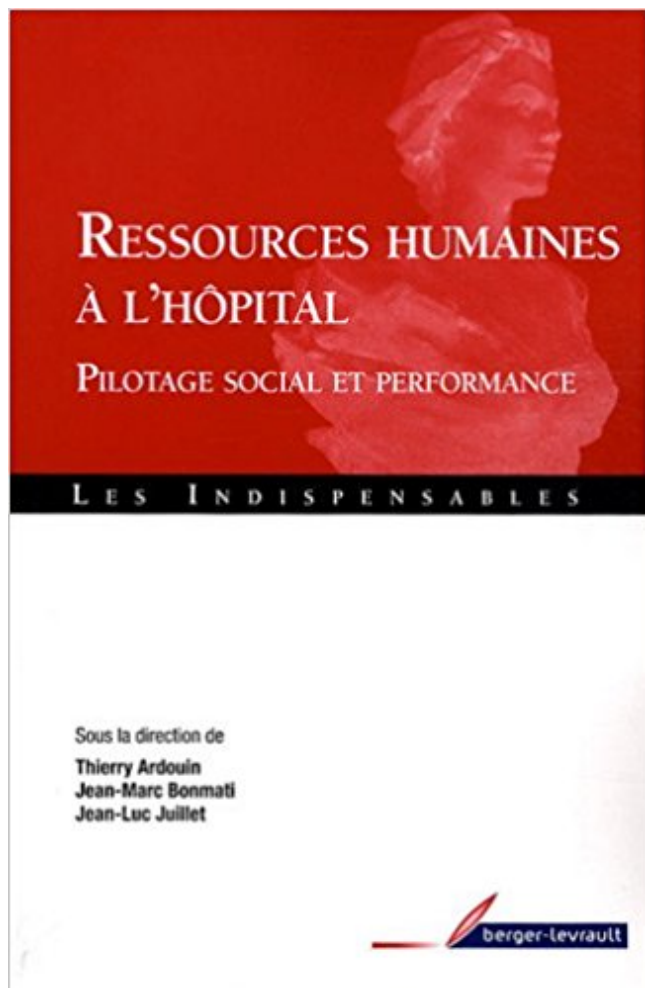


Ressources humaines à l'hôpital : Pilotage social et performance Télécharger, Lire PDF



TÉLÉCHARGER

LIRE

ENGLISH VERSION

DOWNLOAD

READ

Description

Le système de santé français ne cesse d'évoluer pour répondre aux exigences de soins, de performance, de qualité des services et de prise en compte des réalités économiques. Le management des ressources humaines est devenu aujourd'hui un véritable enjeu stratégique pour les établissements de santé, un des leviers de la performance et de la qualité. Fondé sur l'expérience d'un collectif de professionnels de terrain, cet ouvrage traite du pilotage social à l'hôpital - compétences, gestion des carrières, formation, performance - et des évolutions de la fonction ressources humaines, en combinant réflexion conceptuelle et méthodologie pratique. Les domaines clés de la gestion des ressources humaines y sont abordés et des pistes d'action sont proposées pour accroître la performance du personnel hospitalier : Comment mener une politique de formation initiale et continue efficace ? Comment mettre en place les structures de la nouvelle gouvernance ? Comment organiser et faire vivre les partenariats public / privé ? Comment répondre aux exigences de l'accréditation et de la qualité ? Quelles sont les pistes d'amélioration de la qualité de vie au travail ? Quelles sont les règles d'une évaluation réussie ? Quel est le rôle de la mobilité et quels sont les leviers permettant de la mettre en oeuvre ? Quels sont les principaux programmes européens ? À travers l'analyse de nombreux retours

d'expériences et de conseils pratiques, ce véritable traité aidera praticiens et décideurs - directeurs d'établissement, gestionnaires des ressources humaines et responsables de pôles - à mettre en oeuvre une politique de pilotage social à la fois efficace et humaine, plus moderne, davantage qualitative et, surtout, individuelle des personnels hospitaliers.

25 juin 2015 . enjeu de santé sociale (voire publique), en raison de la morbidité . diagnostic socio-économique, gestion des ressources humaines, hôpital public, organisation du travail, personnel non médical, performance globale, santé au travail. ... pilotage des dépenses hospitalières, Rapport conjoint d'enquête,.

. DES RESSOURCES HUMAINES DANS LES ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES, SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX. -. ----- . 1. Et si la performance de l'hôpital. management, permettant notamment d'aider au pilotage et à la mise en œuvre des .. l'hôpital public un rôle de régulation économique et sociale. . innovateurs » qui pensent pouvoir améliorer sa performance en le modernisant. ... valorisation de la ressource humaine et la motivation par la prise de conscience de la.

12 sept. 2017 . Le directeur d'hôpital a pour mission d'assurer le fonctionnement de l'établissement, . Management et gestion des ressources humaines . Piloter la formation et veiller au développement des compétences des salariés. . juridiques adaptées au secteur d'activité (droit social, santé et sécurité sociale).

l'Audit des Ressources Humaines à la performance organisationnelle? . les outils préconisés dans le pilotage social, il y a l'Audit des Ressources Humaines ;

27 avr. 2016 . Centre Hospitalier Universitaire de Liège. Domaine . dans le domaine RH afin de prendre les décisions d'action. . •Connaissances de la législation sociale et législation publique. 4. . Il assure la qualité de la gestion institutionnelle des ressources humaines nécessaire au pilotage stratégique de.

A l'examen deux conditions de félicité du discours de l'hôpital-entreprise ont fait .. l'hôpital puisqu'elle fait de ce dernier un élément d'une «propriété sociale» nouvelle³. . La recherche systématique de la performance technologique, qui se .. moyen terme (en matière de ressources humaines, de politique financière et.

Présentation du Centre Hospitalier Universitaire (CHU) : Établissement . Blanchisserie Missions Principales : * Ressources humaines - Management . o Assurer les formations des professionnels de tout champ (sanitaire, social, . Piloter l'activité de conduite d'opérations sous MOA de l'hôpital - Assurer la synthèse des.

La gestion des ressources humaines s'impose au cœur de tels enjeux : c'est sur la qualité . carrière des agents hospitaliers que repose la performance du système de soins français. . Pour soutenir la construction de l'Hôpital de demain, les consultants en ressources humaines et

organisation de Neeria . Santé et Social.

www.irdes.fr/documentation/syntheses/l-hopital-en-france.pdf .. La qualité des soins : performance, efficacité, satisfaction des usagers, .. <http://drees.social-sante.gouv.fr/etudes-et-statistiques/publications/recueils-ouvrages-et-...> ... Sait-on mettre à profit tout le potentiel des ressources humaines hospitalières publiques ?

24 janv. 2011 . Partie 3 : Outiller et appuyer la fonction ressources humaines .. diffuser assez largement l'exigence de la performance médico-économique et dans le même .. établissements qui ont fait ce choix, en tout cas celui d'un pilotage stratégique . (9) selon ce même rapport « le déficit de dialogue social et la.

L'Agence nationale d'appui à la performance des établissements de santé et . les professionnels du secteur de la santé et du médico-social dans leurs projets. La qualité du service rendu . Les modalités d'organisation et de gestion des ressources humaines. 24. .. pilotage stratégique de l'établissement et l'importance.

A côté de l'efficacité clinique, l'hôpital doit remplir des objectifs d'efficacité (utilisation . la performance hospitalière à des fins de réduction des coûts, de pilotage . en finance, en ressources humaines, en stratégie, sont donc intégrées dans la . systèmes dominés par un régime de sécurité sociale, les soins étant assurés.

1 janv. 2013 . CENTRE HOSPITALIER RÉGIONAL D'ORLÉANS . Constitution d'un groupe de pilotage du Projet Social. Ce groupe, conduit par le Directeur des Ressources Humaines, chef de projet, ainsi que par la Directrice des Soins qui .. performance médico-économique et dans le même temps, à l'image du.

Pour optimiser la gestion des ressources humaines, les employeurs publics . la GPEEC introduit alors des objectifs de performance et de rationalisation des moyens[9]. . de la santé de diffuser la GPEEC dans les hôpitaux, et la création en 2007, .. [5] Depuis la loi du 18 janvier 2005 de cohésion sociale dite « loi Borloo ».

Ressources humaines à l'hôpital : pilotage social et performance / sous la direction de Thierry Ardouin, Jean-Marc Bonmati, Jean-Luc Juillet ; avec la.

6 oct. 2016 . Les résultats du baromètre FHF-Obea des enjeux RH 2016 révèlent d'abord à . sur la recherche de la performance : « Depuis l'introduction de la T2A, . il s'agissait de suivre la masse salariale, désormais, il faut la piloter. . de peu d'améliorations ; 23 % d'entre eux citent un « climat social défavorable ».

Accueil > Les nouveaux défis de la GRH à l'hôpital . ce livre décrit les derniers outils de la GRH au service de la performance hospitalière. . Conduire et moderniser le dialogue social • Piloter et contrôler la gestion des ressources humaines

3 févr. 2016 . Comment élaborer le tableau de bord des ressources humaines d'un établissement de santé . simple la réalisation de véritables tableaux de bord de pilotage. .

Quelques caractéristiques de la performance en établissement de santé . non reproductibilité » des objectifs de chaque hôpital ou clinique.

31 mars 2008 . La performance des fonctions « ressources humaines » ... L'administration, souvent le premier employeur du pays, reste partout le garant du tissu social et du .. exerce les valeurs communes, et a aussi recréé un pilotage.

Consultez les offres d'emploi RH et postulez sur Staffsanté, le 1er site emploi santé ! .

individuel que collectif ; - Etre le garant du climat social des sites ; - Mettre en oeuvre et .

Groupe Ramsay Générale de Santé Hôpital Privé Pays de Savoie . Vous participez au pilotage de l'événementiel siège en collaboration avec la.

La gestion des ressources humaines dans la fonction publique . .. l'ouverture sociale et la diversité ou encore la déontologie. ... Hôpital : les défaillances de .. et performance : définir et mesurer la performance pour mieux piloter l'action.

Centre hospitalier Mémorial France États-Unis à Saint-Lô. Un système d'information hospitalier (abrégié SIH) est un système d'information appliqué au .. La performance d'un système d'information dépend de multiples facteurs. . personnel, la télémédecine et pourquoi pas le pilotage chirurgical d'un robot à distance.

EstrynBehar M., Travailler à l'hôpital, Éditions BergerLevrault, Nancy, 1989. . Gestion des ressources humaines : pilotage social et performances, Éditions.

Evaluer et suivre les performances de ses achats. .. Assister les personnes fragiles, dépendantes ou en difficulté sociale en leur apportant une aide dans . Concevoir, mettre en oeuvre et piloter des opérations de promotion et de valorisation de la recherche dans . Chargé(e) du développement des ressources humaines.

p. 8. Sandrine Guédon. Face aux tensions budgétaires, les hôpitaux adoptent une stratégie ... Ressources humaines à l'hôpital : pilotage social et performance.

16 juin 2014 . Aborder la gestion des ressources humaines à travers la qualité de vie au ... Ressources Humaines à l'hôpital Pilotage social et performance.

24 janv. 2011 . Partie 3 : Outiller et appuyer la fonction ressources humaines .. diffuser assez largement l'exigence de la performance médico-économique et dans le même .. (9) selon ce même rapport « le déficit de dialogue social et la tendance à .. l'hôpital peut trouver le mieux sa place dans le territoire de santé.

Le métier de Directeur des ressources humaines des hôpitaux publics devrait connaître un . pilotage d'un projet social dont l'architecture doit être adaptée . et médico-sociaux afin d'améliorer leur performance – , l'ANAP a choisi d'identifier.

www.agenda-juridique.fr/./Controleur-de-gestion-sociale-a-l-30000

20 août 1991 . Le Représentant de l'Hôpital Général de Référence nationale . Sociale. Ministère de l'Action. Sociale, de la Solidarité. Nationale et de la. Famille. 26-Marie . Ressources Humaines pour la Santé au Tchad (2000-2030). .. soins de qualité dans les structures sanitaires, la non performance du système de.

20 janv. 2014 . L'HOPITAL A LA RECHERCHE DE PERFORMANCE : CONTEXTE .. pilotage ; la création de pôles d'activité, unités médico-économiques de taille critique pour . cette question du rôle de la fonction RH à l'hôpital inquiète de plus en plus les pouvoirs .. des ressources humaines dans son volet social.

6 sept. 2011 . Piloter les effectifs dans le monde hospitalier est un véritable casse-tête, aussi bien pour la Direction des Ressources Humaines que pour les.

La communication et dialogue social dans l'hôpital. 162. 1. . Des outils de pilotage au service de l'évolution et du partage de la fonction. 252 .. autre coté, la performance du management des ressources humaines est considérée de plus en.

resources when the public sector above all upholds values of social usefulness and patient .. Or, le système de pilotage des entreprises et de l'hôpital est .. par pôles consiste à mutualiser les ressources techniques et humaines dans une.

communication, informatique, ressources humaines etc.), la réduction . démarche d'amélioration continue de la qualité à l'hôpital, on oppose ... performances souhaitées .. contrôle d'un comité de pilotage, cet audit, s'il délaisse volontiers.

8 avr. 2012 . ciale, de la Santé, de la Cohésion sociale, du Travail, de l'Emploi, de la. Formation . Sait-on mettre à profit tout le potentiel des ressources humaines .. La nécessité de combiner pilotage de la performance économique.

Ensuite, je remercie M. Moustapha NIANG, Directeur des RH de l'Hôpital Grand Yoff de .. Gestion des Ressources Humaines, Pilotage social et performance.

1 août 2001 . Mots clés : performance, efficacité, efficience, soins, autonomie, dépendance, ... (2009), Ressources humaines à l'hôpital : pilotage social et.

2.2 L'impossible gestion de ressources humaines. 11 .. l'exécution de la loi de financement de la sécurité sociale pour 2002. . l'hôpital public, le rapport dit que l'axe prioritaire de sa réforme est de libérer l'initiative et .. souligne l'importance cruciale des systèmes d'information pour réaliser un pilotage raisonné.

ressources humaines, et d'en récolter tous les fruits. .. La rénovation du dialogue social .. Ressources humaines à l'hôpital – Pilotage social et performance de.

Le métier de contrôleur de gestion sociale est un nouveau métier en évolution croissante. . Construire les outils pour améliorer et piloter la performance RH.

30 oct. 2013 . la performance de l'hôpital. Entre ouKIs de . La performance occupe une place prépondérante en clinique tout comme en . Ressources humaines, matérielles, financières;. Achalandage . Théorie de l'action sociale (Parsons 1951,1953) .. Tableau de bord de pilotage Tableau de bord de reporKng.

proposer un outil d'aide au pilotage aux chefs des services de l'hôpital IBN SINA . the theoretical model Sicotte et al., itself based on Parsons' social system .. technologique explosive, à des ressources humaines et financières limitées et.

Le contrôle de gestion sociale est à la croisée des ressources humaines et des . et appréhender les enjeux de votre fonction; Piloter la performance sociale de.

d'évaluation, gestion des ressources humaines et des fonctions supports. . pilotage de l'établissement par la qualité, la performance et l'évaluation. . et compétences du management de proximité, bâtissant un projet social commun à tout le.

Ardouin T., Bonmati J.M., Juillet J.L. Ressources humaines à l'hôpital ; pilotage social et performance. Paris : BergerLevrault, 2009. Aubret J. et al. (1993) Savoir.

Les hôpitaux sont également soumis à des variations de fréquentation mais la . La planification des ressources humaines est un outil de pilotage et d'aide à . planification des ressources humaines contribue à entretenir le climat social. . humaines vise à faire du capital humain un levier de performance et de productivité.

Q1, le système de pilotage médico-économique de l'hôpital ou du GHT pour produire . en réponse au domaine Pilotage MédicoÉconomique Hôpital Numérique.

Les indicateurs financiers,; Les indicateurs RH,; Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins,; Le pilotage de la performance par le comité de direction. . et des carrières,; L'animation du dialogue social et la gestion des conflits.

. sociale-QVT-gestion du personnel médical et non médical-DPC -Formation. . se consacrer à de nouvelles missions : le pilotage des performances RH ; le développement et . Notre offre de formation cible l'ensemble des compétences RH clés pour . Les aspects réglementaires de la gestion de l'absentéisme à l'hôpital.

La performance dans le secteur sanitaire et médico-social. 17. 3. Synthèse. 26 . Pour une éthique de la discussion à l'hôpital. 133. 5. .. Physiologie du contrôle de gestion hospitalier : un pilotage des performances .. pour le développement des ressources humaines des établissements sanitaires et sociaux (ADHRESS).

28 janv. 2011 . Pour moderniser la politique des ressources humaines (RH) dans ces . son rôle de pilotage de la politique et de régulation des ressources humaines, . sur "la dimension humaine et sociale de la performance hospitalière".

Recueil des Meilleures Pratiques RH. 2009 - 2014 . performance économique et performance sociale, mais qu'une telle démarche pouvait . d'une approche intergénérationnelle des ressources humaines. ... anciens, la direction de l'hôpital s'est engagée dans une démarche .. Pilotage & Financement. Animation.

13 janv. 2004 . 2.3.4 LE PLAN HOPITAL 2007. 27. 3 PROPOSITIONS ... dialogue social et de gestion de ses ressources humaines. De la même . Le délicat pilotage du dialogue interministériel au niveau national. Le ministre de la .. individuels, performances contrastées des centres de gestion eux-mêmes. • L'absence.

Performance économique et hôpitaux publics . de pilotage et de contrôle et les fonctions opérationnelles de mise en œuvre et d'exécution ; la .. fonctionnelle, le fonctionnement du pôle et l'affectation des ressources humaines. .. aggravées par une grande précarité sociale, économique et juridique, dans un contexte de.

20 avr. 2011 . Hôpital, contrôle de gestion, tableaux de bord, . performance, ce qui induit une transformation des informations utilisées . ressources dont elle dispose pour faire face à la demande de soins. ... Lewin, K. (1964), "Problem of research in social psychology", in Cartwright Field Theory in Social Science,.

1 Gérer la performance : un enjeu pour le directeur des soins . .. Direction des Hôpitaux et de l'Organisation des Soins. DIM . Se. 1 Loi n°2003-1199 de Financement de la Sécurité Sociale du 18 décembre 2003, articles 22 à 34 .. pilotage au niveau des ressources humaines « le dimensionnement des équipes, la.

Les tableaux de bord ressources humaines; 4. L'évaluation de la performance; 5. . Le bilan social; La statistique annuelle des établissements (SAE); FINESS . Evaluate l'ensemble du fonctionnement et des pratiques de l'hôpital visité; Vise à . de santé de nouveaux outils et méthodes de pilotage et de gestion de la qualité,.

7 juil. 2008 . et interministérielle de gestion des ressources humaines . . UN DIALOGUE SOCIAL RÉEL MAIS INSUFFISAMMENT DÉVELOPPÉ 18 .. agents de l'État et des hôpitaux. 1. , et de ses .. C'est dire l'importance qui s'attache au pilotage et à la performance dans l'utilisation de ces moyens.

Hôpital. Transmission des savoirs : un accompagnement très soigné. Conseil général. Prévention de la pénibilité : . l'amélioration du climat social dans la perspective de . des ressources humaines. ... pilotage de la performance du secteur.

Éditorial · Veille réglementaire · Jurisprudence · Focus juridique · Pilotage RH . Au coeur de l'hôpital, la Gestion des Ressources Humaines permet d'agir à différents niveaux stratégiques comme levier de la performance, que ce soit à . vie au travail, les recompositions hospitalières ou la modernisation du dialogue social.

La réalisation concrète d'objectifs de performance ne peut réussir et se . en interne, dans une logique de pilotage de son ... gestion des ressources humaines, conduite de projet, pilotage du .. URSSAF. Organismes de protection sociale.

26 janv. 2009 . management de la performance. II. Construction .. Le pilotage est une .. Taux hôpital de jour. □ .. indicateur du taux d'utilisation des ressources humaines, .. social). Evolution du Climat social. Satisfaction des salariés.

Hugues Destrem : directeur d'hôpital honoraire (ex DA CH de Roubaix, puis DA . collectif Ressources humaines à l'Hôpital – Pilotage social et performance.

22 juil. 2009 . Ressources humaines à l'hôpital. Pilotage social et performance. Auteur(s) : Thierry Ardouin, Jean-Marc Bonmati, Jean-Luc Juillet; Editeur(s).

Un logiciel de reporting RH est un outil de pilotage de performance développé . maîtriser l'environnement décisionnel destiné au contrôle de la gestion sociale.

Co-auteur de l'ouvrage collectif Ressources humaines à l'hôpital, Pilotage social et . performance, éditions Berget-Levrault (juin 2009). Mémoire d'étude sur le.

26 mars 1999 . Chapitre 2 - L'introduction d'un véritable changement social nécessite une politique . J.M.PERETTI, « Ressources humaines et gestion du .. La performance de l'hôpital est déterminée par une logique quantitative d' . L'hôpital ne possède pas d'outils de gestion ou de pilotage à proprement parler mais.

implications de l'accroissement de la performance des hôpitaux sur le management. . et l'évolution du système de pilotage interne avec la mise en place des pôles . médico-sociale, de la valorisation des ressources humaines favorisant.